

## ¿Cómo cobrar el agua caliente según consumo individual?

Esta sección te permitirá cobrar el porcentaje (%) de agua caliente consumido por cada UCO.

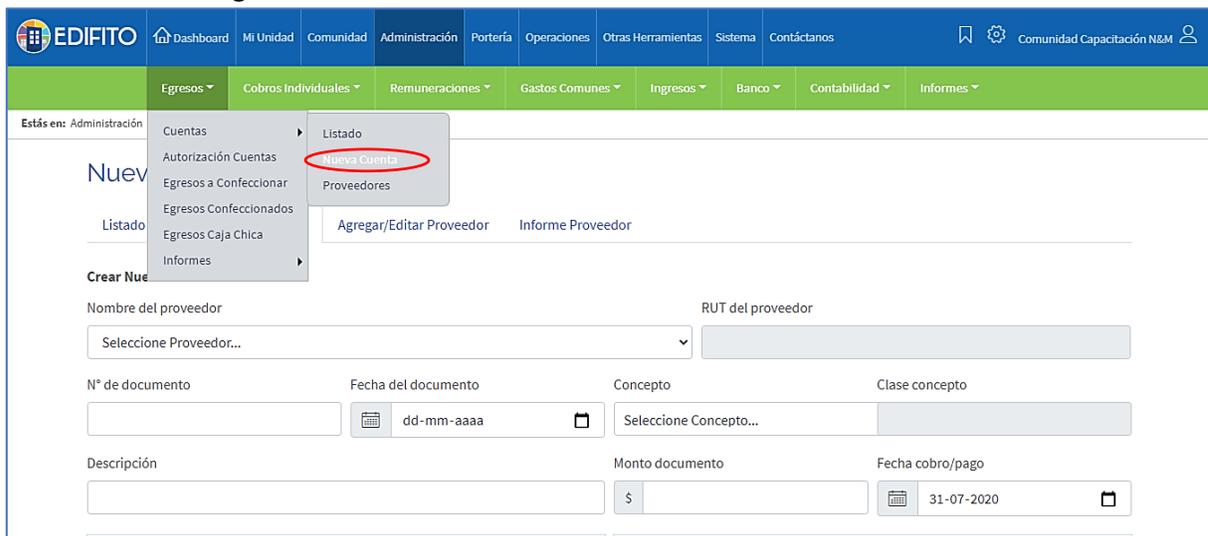
Esto te sirve para edificios que tienen central de agua caliente.

Para efectuar la cobranza de cada cuenta (Agua y Gas) deberás seguir los siguientes pasos:

- Paso 1) Crear las 2 Cuentas o facturas (Agua y Gas [Combustible]), con la forma de cobro: Cobro Individual.
- Paso 2) Cobros individuales: Indicar el porcentaje (%) a cobrar según consumo individual
- Paso 3) Agregar las lecturas del medidor de cada propietario.
- Paso 4) Importar lecturas de Agua Individual para cobro Combustible Individual.

### **Paso 1) Crear las 2 Cuentas o facturas (Agua y Gas [Combustible]), con forma de cobro: Cobro Individual.**

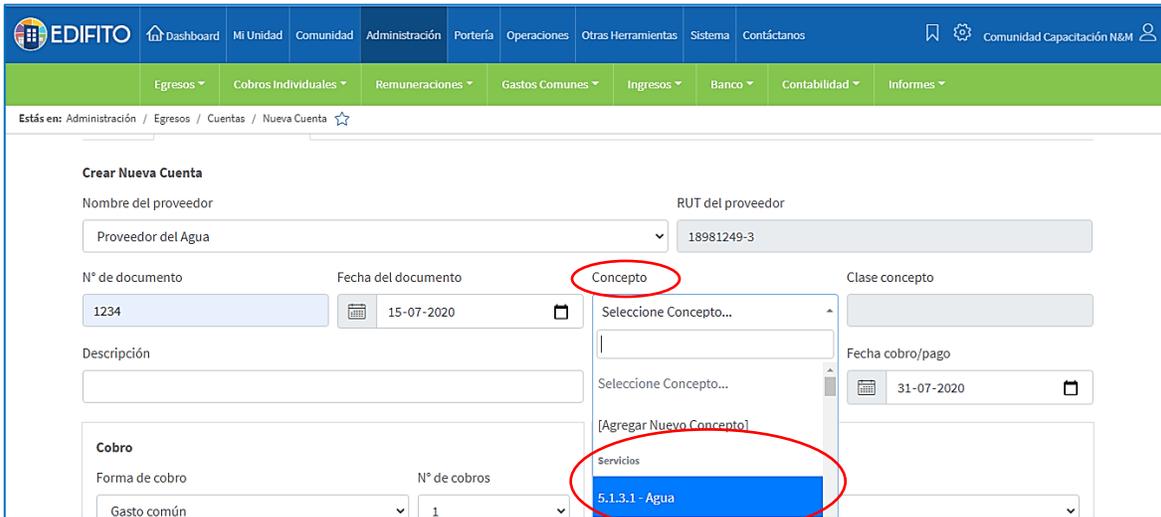
**Agua:** Para crear la cuenta de la factura del servicio (Agua y Gas) deberás ir al menú: Administración > Egresos > Crear Cuenta:



The screenshot shows the EDIFITO web application interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Mi Unidad', 'Comunidad', 'Administración', 'Portería', 'Operaciones', 'Otras Herramientas', 'Sistema', and 'Contáctanos'. Below this is a secondary menu with 'Egresos', 'Cobros Individuales', 'Remuneraciones', 'Gastos Comunes', 'Ingresos', 'Banco', 'Contabilidad', and 'Informes'. The 'Egresos' menu is expanded, showing options like 'Cuentas', 'Autorización Cuentas', 'Egresos a Confeccionar', 'Egresos Confeccionados', 'Egresos Caja Chica', and 'Informes'. The 'Cuentas' option is further expanded, with 'Nueva Cuenta' highlighted in red. Below the menu, there are input fields for 'Nombre del proveedor', 'RUT del proveedor', 'N° de documento', 'Fecha del documento', 'Concepto', 'Clase concepto', 'Descripción', 'Monto documento', and 'Fecha cobro/pago'.

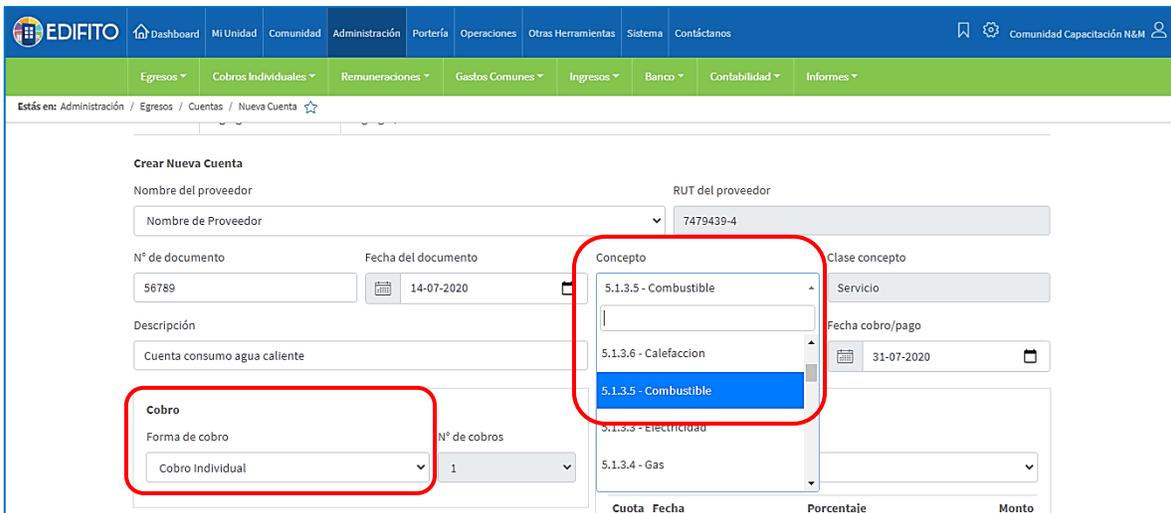
*\*Debes tener creado el proveedor previamente En Administración > Egresos > Proveedores.*

- 1) Deberás ingresar la información de la cuenta(factura) de agua:  
Luego seleccionar en concepto de servicios: Agua.  
Como se muestra en la siguiente imagen:



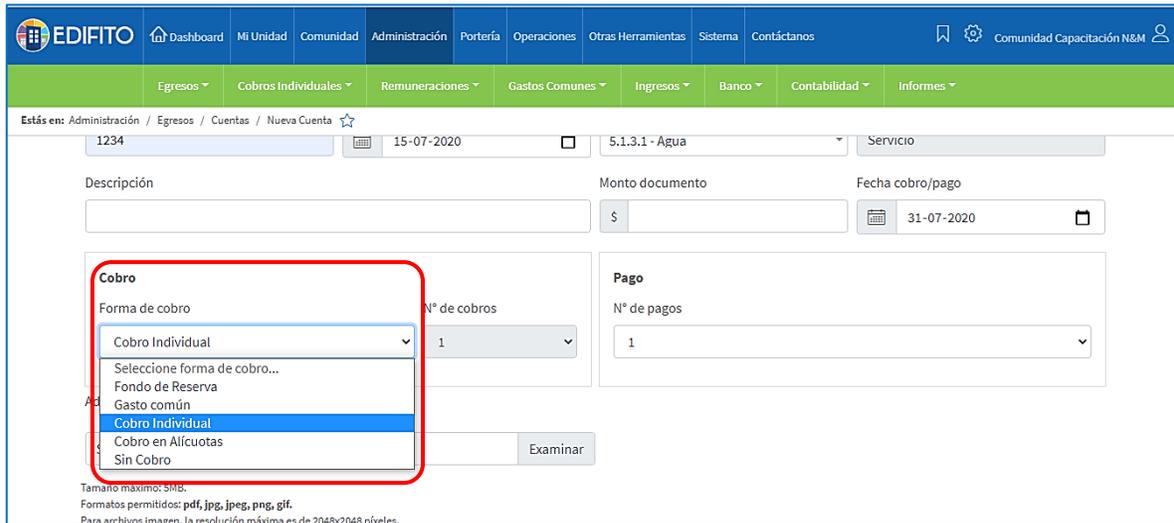
\*Si no vas a cobrar agua de forma individual, pero si combustible por uso de agua caliente, deberás colocar en el monto valor factura **1\$** para habilitar la opción de ingresar las lecturas del medidor de agua en cobros individuales.

**Gas:** Para ingresar la factura de gas relacionada con el agua caliente debes seleccionar en concepto: **Combustible**, y también en forma de cobro: Cobro individual, como se muestra en la siguiente pantalla:



La cuenta debes agregarla por el monto total que indica la factura.  
(El porcentaje para dividir el monto de la factura se ingresa en Paso 2).

\*Es muy importante que estas cuentas las ingreses al sistema en la forma de cobro que es un: Cobro Individual como lo muestra en la imagen:



Estás en: Administración / Egresos / Cuentas / Nueva Cuenta

1234 15-07-2020 5.1.3.1 - Agua Servicio

Descripción Monto documento Fecha cobro/pago

\$ 31-07-2020

**Cobro**

Forma de cobro N° de cobros

Cobro Individual 1

Selección de forma de cobro...

Fondo de Reserva

Gasto común

Cobro Individual

Cobro en Alícuotas

Sin Cobro

Pago

N° de pagos

1

Examinar

Tamaño máximo: 5MB.  
 Formatos permitidos: pdf, jpg, jpeg, png, gif.  
 Para archivos imagen, la resolución máxima es de 2048x2048 píxeles.

**NOTA:** el porcentaje para dividir el monto de la cuenta (% Individual / %Gasto común) se agrega en el Paso 2.

## **Paso 2) Cobros individuales: Indicar el porcentaje (%) a cobrar según consumo individual**

Creada la(s) cuenta(s) de Agua y Combustible estás en condiciones de ingresar la información del % porcentaje de cobro que se aplicará a las UCO(s) y su correspondiente lectura individual.

Para agregar las lecturas de Agua individual deberás ir al menú: Administración > Cobros Individuales > Agua Individual:



Estás en: Administración / Cobros Individuales

Seguro Individual

**Agua Individual**

Combustible Individual

Electricidad Individual

Otro Servicio Individual

Cuentas Especiales

Descuentos Individuales

Instalaciones Adeudadas

Alícuotas Individuales

Informes

Agua Individual

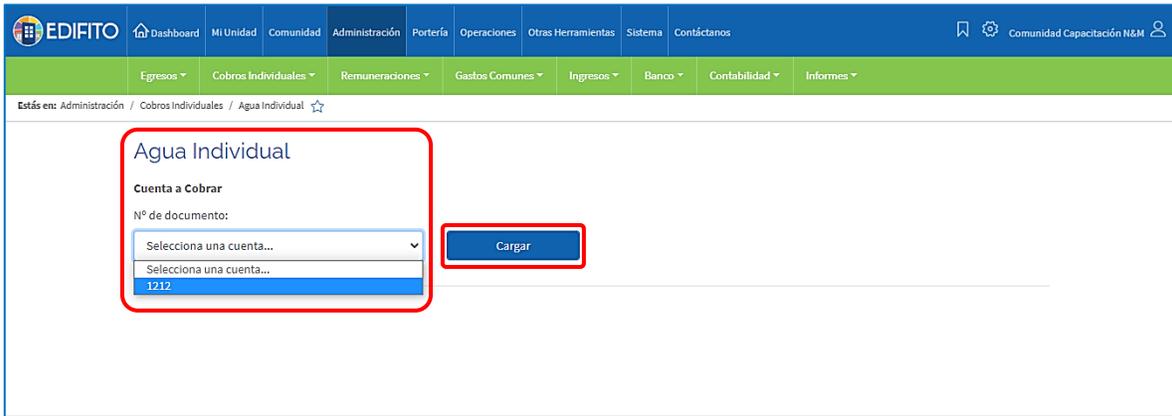
Cuenta a Cobrar

N° de documento:

Selecciona una cuenta

Cargar

Deberás seleccionar el número de documento de la cuenta creada en el Paso 1 y luego haz click en cargar como lo muestra en la siguiente imagen:



EDIFITO Dashboard Mi Unidad Comunidad Administración Portería Operaciones Otras Herramientas Sistema Contáctanos Comunidad Capacitación N&M

Egresos Cobros Individuales Remuneraciones Gastos Comunes Ingresos Banco Contabilidad Informes

Estás en: Administración / Cobros Individuales / Agua Individual

### Agua Individual

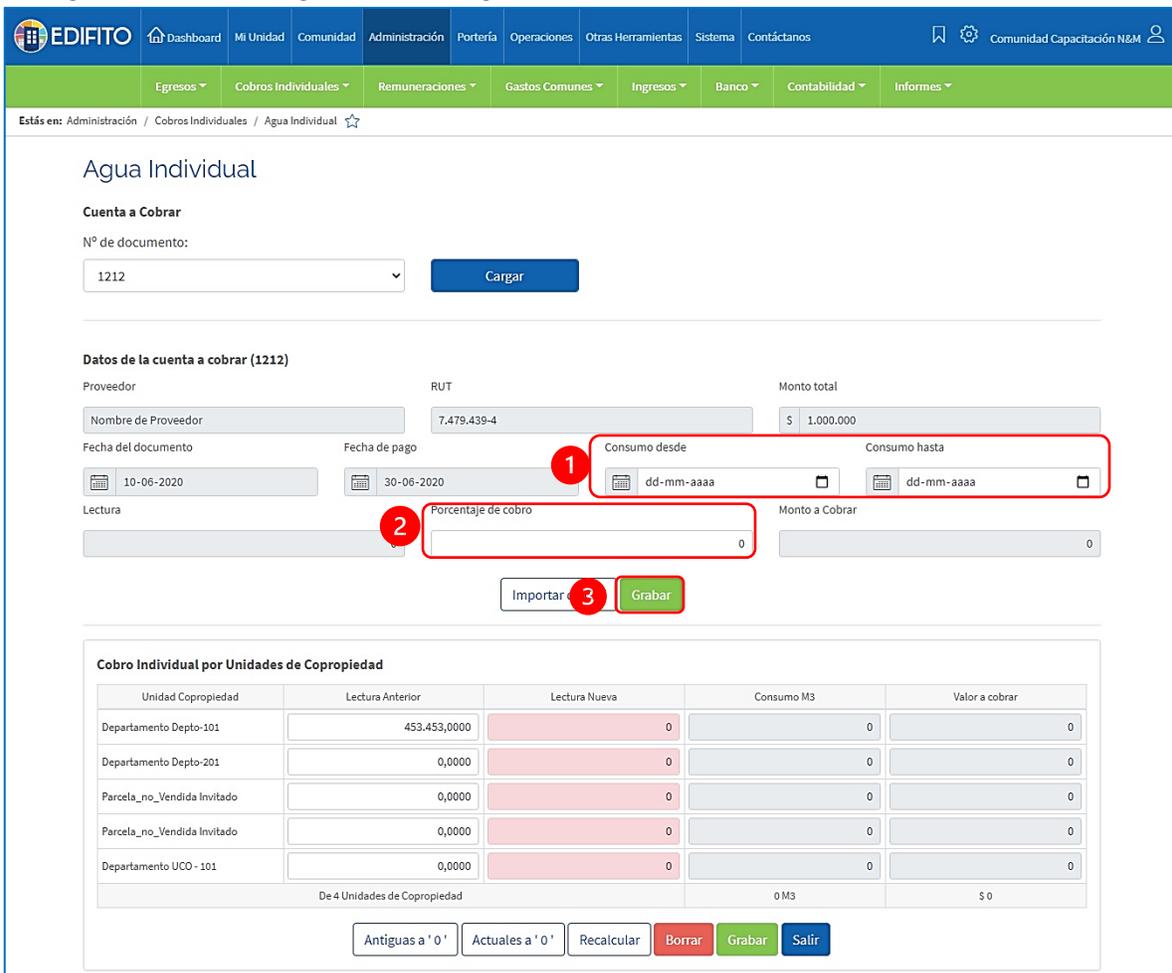
**Cuenta a Cobrar**

Nº de documento:

Selecciona una cuenta...  
Selecciona una cuenta...  
1212

Cargar

Deberás ingresar el periodo de consumo que indica la factura y el porcentaje de cobro que deseas aplicar al cobro individual según consumo (El porcentaje restante del 100% se cobrará en el gasto común) y luego haz click en guardar:



EDIFITO Dashboard Mi Unidad Comunidad Administración Portería Operaciones Otras Herramientas Sistema Contáctanos Comunidad Capacitación N&M

Egresos Cobros Individuales Remuneraciones Gastos Comunes Ingresos Banco Contabilidad Informes

Estás en: Administración / Cobros Individuales / Agua Individual

### Agua Individual

**Cuenta a Cobrar**

Nº de documento:  
1212 Cargar

**Datos de la cuenta a cobrar (1212)**

Proveedor: Nombre de Proveedor RUT: 7.479.439-4 Monto total: \$ 1.000.000

Fecha del documento: 10-06-2020 Fecha de pago: 30-06-2020

Consumo desde: dd-mm-aaaa Consumo hasta: dd-mm-aaaa

Lectura: Porcentaje de cobro: 0 Monto a Cobrar: 0

Importar Grabar

**Cobro Individual por Unidades de Copropiedad**

| Unidad Copropiedad           | Lectura Anterior | Lectura Nueva | Consumo M3 | Valor a cobrar |
|------------------------------|------------------|---------------|------------|----------------|
| Departamento Depto-101       | 453,453,0000     | 0             | 0          | 0              |
| Departamento Depto-201       | 0,0000           | 0             | 0          | 0              |
| Parcela_no_Vendida Invitado  | 0,0000           | 0             | 0          | 0              |
| Parcela_no_Vendida Invitado  | 0,0000           | 0             | 0          | 0              |
| Departamento UCO - 101       | 0,0000           | 0             | 0          | 0              |
| De 4 Unidades de Copropiedad |                  |               | 0 M3       | \$ 0           |

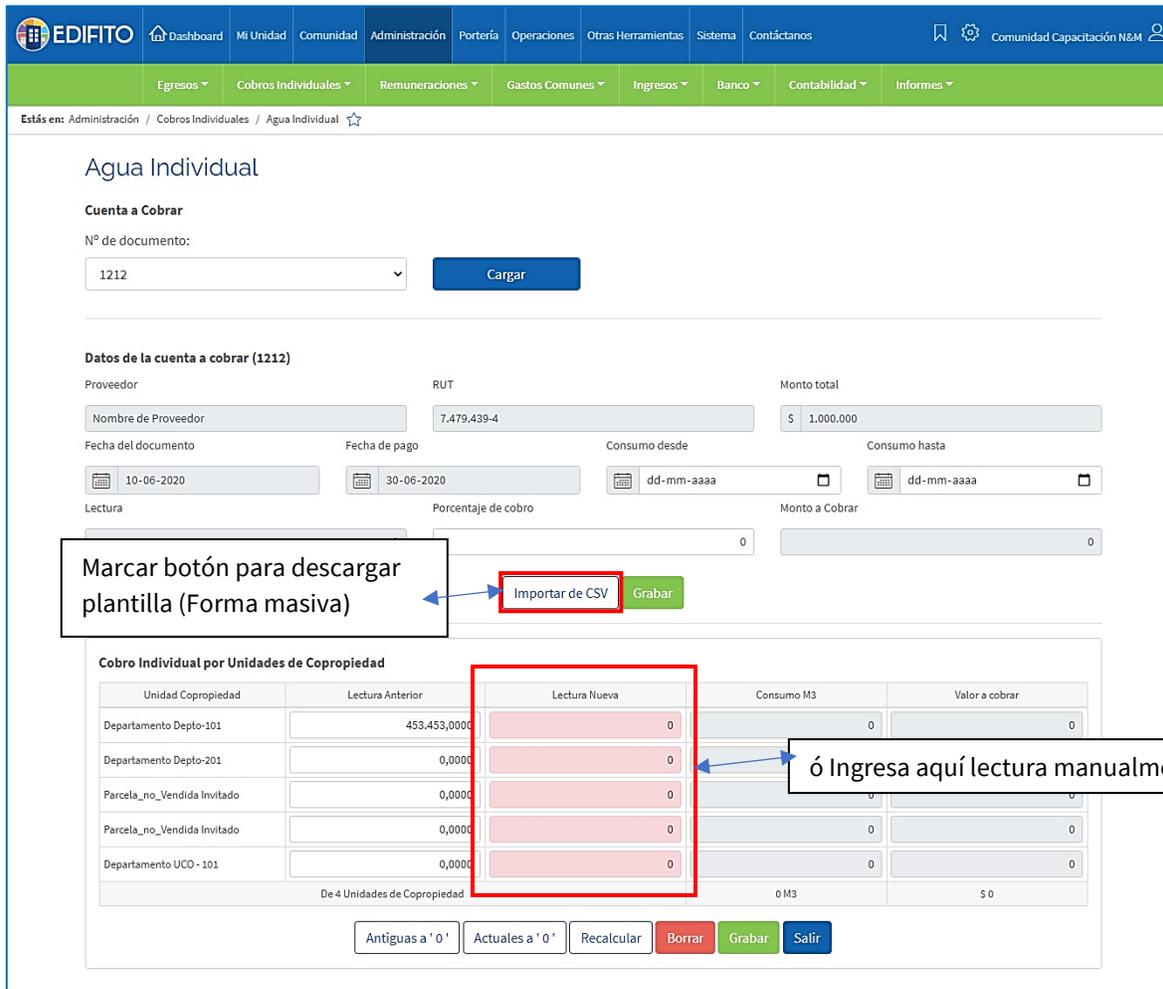
Antiguas a '0' Actuales a '0' Recalcular Borrar Grabar Salir

**NOTA:** si es la primera vez que ingresas las lecturas de Agua individual en Edifito, deberás por única vez, ingresar las lecturas anteriores de forma manual una a una.

### Paso 3) Agregar las lecturas del medidor de cada propietario/residente.

Para ingresar las lecturas actuales puedes agregarlas de forma manual una a una o puedes descargar la plantilla de Edifito para realizar una cargar masiva desde el archivo CSV haciendo

click en el botón [Importar de CSV](#) :



The screenshot shows the 'Agua Individual' section of the Edifito application. It includes a navigation bar at the top with various menu items like 'Dashboard', 'Mi Unidad', 'Comunidad', 'Administración', etc. Below the navigation, there's a breadcrumb trail: 'Estás en: Administración / Cobros Individuales / Agua Individual'. The main content area is titled 'Agua Individual' and contains a 'Cuenta a Cobrar' section with a document number field (1212) and a 'Cargar' button. Below this, there's a 'Datos de la cuenta a cobrar (1212)' section with fields for 'Proveedor', 'RUT', 'Monto total', 'Fecha del documento', 'Fecha de pago', 'Consumo desde', and 'Consumo hasta'. At the bottom of this section, there are 'Lectura' and 'Monto a Cobrar' fields. A red box highlights the 'Importar de CSV' button, with a callout box pointing to it that says 'Marcar botón para descargar plantilla (Forma masiva)'. Another red box highlights the 'Lectura Nueva' column in a table below, with a callout box pointing to it that says 'ó Ingresas aquí lectura manualmente'. The table has columns for 'Unidad Copropiedad', 'Lectura Anterior', 'Lectura Nueva', 'Consumo M3', and 'Valor a cobrar'. At the bottom of the table, there are buttons for 'Antiguas a '0'', 'Actuales a '0'', 'Recalcular', 'Borrar', 'Grabar', and 'Salir'.

Luego haz click en recalcular, grabar y salir.

**¡Has finalizado con éxito el ingreso de lecturas de Agua Individual!** 🎉

**Tu trabajo más fácil y seguro con Edifito.**

#### Paso 4) Importar lecturas de Agua Individual para cobro Combustible Individual.

Esta sección te permitirá importar las lecturas de agua individual ya ingresadas en Pasos 2 y 3, para realizar el cobro de Combustible\* individual relacionado con el consumo de Agua Caliente.

\*Para realizar el cobro de este ítem debes tener ingresada la factura del combustible como se explica en el paso 1.

Deberás ir en el menú Administración > Cobros Individuales > Combustible Individual:



Deberás seleccionar el número de documento de la cuenta creada en el Paso 1 y luego haz click en cargar como lo muestra en la siguiente imagen:



Deberás ingresar el periodo de consumo que indica la factura y el porcentaje de cobro que deseas aplicar al Cobro Individual según consumo.

El porcentaje ingresado a cobrar se aplicará a cada UCO según consumo individual (lectura ingresada en paso 2) y luego haz click en guardar:

**NOTA:** El porcentaje no cobrado de la factura de combustible se cobrará en el gasto común.



EDIFITO Dashboard Mi Unidad Comunidad Administración Portería Operaciones Otras Herramientas Sistema Contáctanos Comunidad Capacitación N&M

Egresos Cobros Individuales Remuneraciones Gastos Comunes Ingresos Banco Contabilidad Informes

Estás en: Administración / Cobros Individuales / Combustible Individual

### Combustible Individual

**Cuenta a Cobrar**

Nº de documento:  
567

**Datos de la cuenta a cobrar (567)**

Proveedor: Nombre de Proveedor RUT: 7.479.439-4 Monto total: \$ 1.243.332

Fecha del documento: 14-05-2020 Fecha de pago: 01-06-2020 Consumo desde: 13-03-2020 Consumo hasta: 29-05-2020

Asociada a cuenta de agua: Ninguna asociada

**Factores de combustión**

Agua Caliente (Por defecto): 1 Calefacción (Por defecto): 1

Medida: m³ Cañería: 1/2

Lectura:  Porcentaje de cobro: 30,00 Monto a Cobrar: 372.999

**Importante**

- Puede dejar todas las lecturas de las UCO en valor '0', a través de las opciones debajo del formulario.
- Sólo se consideraran 4 decimales para el cálculo.

**Cobro Individual por Unidades de Copropiedad**

| Unidad Copropiedad           | Lectura Horómetro |        |             | Recursos    |              |               | Totales     |                | Valor a cobrar (\$) |
|------------------------------|-------------------|--------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|----------------|---------------------|
|                              | Anterior          | Actual | Total Horas | Calefacción | Agua Potable | Agua Caliente | Combustible |                |                     |
| Depto-101                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0           | 0              |                     |
| Depto-201                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0           | 0              |                     |
| Invitado                     | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0           | 0              |                     |
| UCO - 101                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0           | 0              |                     |
| De 4 Unidades de Copropiedad |                   |        |             |             |              |               | 0 m³        | \$ 0           |                     |
|                              |                   |        |             |             |              |               | CONSUMO     | MONTO A COBRAR |                     |

Para realizar la importación de lecturas desde la opción de agua individual deberá marcar el botón:

EDIFITO
Dashboard | Mi Unidad | Comunidad | Administración | Portería | Operaciones | Otras Herramientas | Sistema | Contáctanos
Comunidad Capacitación N&M

Egresos Cobros Individuales Remuneraciones Gastos Comunes Ingresos Banco Contabilidad Informes

Estás en: Administración / Cobros Individuales / Combustible Individual

## Combustible Individual

**Cuenta a Cobrar**

Nº de documento:

567

Cargar

---

**Datos de la cuenta a cobrar (567)**

Proveedor:  RUT:  Monto total:

Fecha del documento:  Fecha de pago:  Consumo desde:  Consumo hasta:

Asociada a cuenta de agua

**Ninguna asociada** 4

Importar Datos

---

**Factores de combustión**

Agua Caliente (Por defecto):  Calefacción (Por defecto):  Cambiar factores

Medida:  Cañería:

Lectura:  Porcentaje de cobro:  Monto a Cobrar:

Importar de CSV

Grabar

**⚠ Importante**

- Puede dejar todas las lecturas de las UCO en valor '0', a través de las opciones debajo del formulario.
- Sólo se consideraran 4 decimales para el cálculo.

---

**Cobro Individual por Unidades de Copropiedad**

| Unidad Copropiedad           | Lectura Horómetro |        |             | Recursos    |              |               | Totales     |                | Valor a cobrar (\$) |
|------------------------------|-------------------|--------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|----------------|---------------------|
|                              | Anterior          | Actual | Total Horas | Calefacción | Agua Potable | Agua Caliente | Combustible |                |                     |
| Depto-101                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0           | 0              |                     |
| Depto-201                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0           | 0              |                     |
| Invitado                     | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0           | 0              |                     |
| UCO - 101                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0           | 0              |                     |
| De 4 Unidades de Copropiedad |                   |        |             |             |              |               | 0 m³        | \$ 0           |                     |
|                              |                   |        |             |             |              |               | CONSUMO     | MONTO A COBRAR |                     |

Antiguas a '0'

Actuales a '0'

Recalcular

Borrar

Grabar

Salir

Luego debes seleccionar la cuenta de agua a importar y haz click en el botón:

Importar Datos de Lectura

cómo te muestra en la siguiente imagen:



## Combustible Individual

### Cuenta a Cobrar

Nº de documento:

567

Cargar

### Cuenta de agua a importar

Nº Cuenta de agua

1212 (Nombre de Proveedor)

Importar Datos de Lectura

Cancelar

### Datos de la cuenta a cobrar (567)

Proveedor

Nombre de Proveedor

RUT

7.479.439-4

Monto total

\$ 1.243.332

Fecha del documento

14-05-2020

Fecha de pago

01-06-2020

Consumo desde

13-03-2020

Consumo hasta

29-05-2020

Asociada a cuenta de agua

Ninguna asociada

Importar Datos

### Factores de combustión

Agua Caliente (Por defecto)

1

Calefacción (Por defecto)

1

Cambiar factores

Medida

m<sup>3</sup>

Cañería

1/2

Lectura

Porcentaje de cobro

0

30,00

Monto a Cobrar

372.999

Importar de CSV

Grabar

### Importante

- Puede dejar todas las lecturas de las UCO en valor '0', a través de las opciones debajo del formulario.
- Sólo se consideraran 4 decimales para el cálculo.

### Cobro Individual por Unidades de Copropiedad

| Unidad Copropiedad           | Lectura Horómetro |        |             | Recursos    |              | Totales       |                  | Valor a cobrar (\$) |
|------------------------------|-------------------|--------|-------------|-------------|--------------|---------------|------------------|---------------------|
|                              | Anterior          | Actual | Total Horas | Calefacción | Agua Potable | Agua Caliente | Combustible      |                     |
| Depto-101                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0                | 0                   |
| Depto-201                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0                | 0                   |
| Invitado                     | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0                | 0                   |
| UCO - 101                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 0,0000       | 0             | 0                | 0                   |
| De 4 Unidades de Copropiedad |                   |        |             |             |              |               | 0 m <sup>3</sup> | \$ 0                |
|                              |                   |        |             |             |              |               | CONSUMO          | MONTO A COBRAR      |

Antiguas a '0'

Actuales a '0'

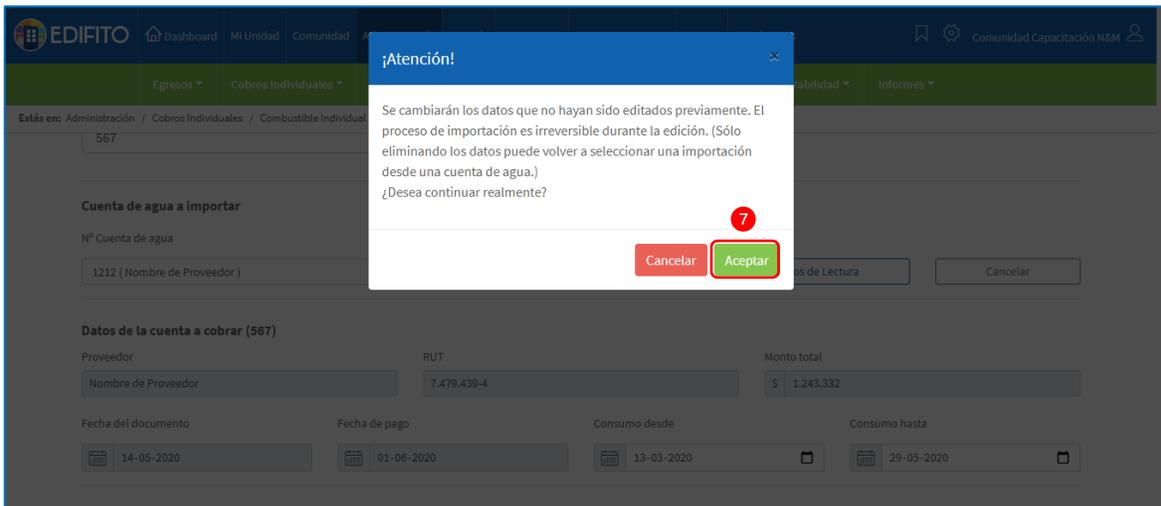
Recalcular

Borrar

Grabar

Salir

Te aparecerá el siguiente mensaje que debes aceptar:



Se cargarán las lecturas del medidor de agua de cada UCO en la columna de Agua potable, como se muestra en la imagen:

EDIFITO Dashboard Mi Unidad Comunidad Administración Portería Operaciones Otras Herramientas Sistema Contactanos Comunidad Capacitación N&M

Egresos Cobros Individuales Remuneraciones Gastos Comunes Ingresos Banco Contabilidad Informes

Estás en: Administración / Cobros Individuales / Combustible Individual

### Combustible Individual

**Cuenta a Cobrar**

Nº de documento:  
567

**Datos de la cuenta a cobrar (567)**

Proveedor: Nombre de Proveedor RUT: 7.479.439-4 Monto total: \$ 1.243.332

Fecha del documento: 14-05-2020 Fecha de pago: 01-06-2020 Consumo desde: 13-03-2020 Consumo hasta: 29-05-2020

Asociada a cuenta de agua  
**Si está asociada**

**Factores de combustión**

Agua Caliente (Por defecto): 1 Calefacción (Por defecto): 1

Medida: m³ Cañería: 1/2

Lectura: 21 Porcentaje de cobro: 30,00 Monto a Cobrar: 372.999

**Importante**

- Puede dejar todas las lecturas de las UCO en valor '0', a través de las opciones debajo del formulario.
- Sólo se consideraran 4 decimales para el cálculo.

**Cobro Individual por Unidades de Copropiedad**

| Unidad Copropiedad           | Lectura Horómetro |        |             | Regras      |              |               | Totales     |         |                | Valor a cobrar (\$) |
|------------------------------|-------------------|--------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------|---------|----------------|---------------------|
|                              | Anterior          | Actual | Total Horas | Calefacción | Agua Potable | Agua Caliente | Combustible |         |                |                     |
| Depto-101                    | 0,0000            | 0      | 0           |             | 7,0000       | 7             | 7           | 124.333 |                |                     |
| Depto-201                    | 0,0000            | 0      | 0           |             | 5,0000       | 5             | 5           | 88.809  |                |                     |
| Invitado                     | 0,0000            | 0      | 0           |             | 5,0000       | 5             | 5           | 88.809  |                |                     |
| UCO-101                      | 0,0000            | 0      | 0           |             | 4,0000       | 4             | 4           | 71.047  |                |                     |
| De 4 Unidades de Copropiedad |                   |        |             |             |              |               |             | 21 m³   | \$ 372.998     |                     |
|                              |                   |        |             |             |              |               |             | CONSUMO | MONTO A COBRAR |                     |

Para que el sitio calcule el monto de acuerdo con las lecturas importadas deberás hacer click en el botón Recalcular y luego en grabar:



# EDIFITO

Una empresa de MiConserje.cl

EDIFITO Dashboard MI Unidad Comunidad Administración **Portería** Operaciones Otras Herramientas Sistema Contáctanos Comunidad Capacitación N&M

Egresos Cobros Individuales Remuneraciones Gastos Comunes Ingresos Banco Contabilidad Informes

Estás en: Administración / Cobros Individuales / Combustible Individual

## Combustible Individual

**Cuenta a Cobrar**

Nº de documento:  
567

**Datos de la cuenta a cobrar (567)**

Proveedor: Nombre de Proveedor RUT: 7.479.439-4 Monto total: \$ 1.243.332

Fecha del documento: 14-05-2020 Fecha de pago: 01-06-2020 Consumo desde: 13-03-2020 Consumo hasta: 29-05-2020

Asociada a cuenta de agua:

**Si está asociada**

**Factores de combustión**

Agua Caliente (Por defecto): 1 Calefacción (Por defecto): 1

Medida: m<sup>3</sup> Cañería: 1/2

Lectura: 21 Porcentaje de cobro: 30,00 Monto a Cobrar: 372.999

**! Importante**

- Puede dejar todas las lecturas de las UCO en valor '0', a través de las opciones debajo del formulario.
- Sólo se consideraran 4 decimales para el cálculo.

**Cobro Individual por Unidades de Copropiedad**

| Unidad Copropiedad           | Lectura Horómetro |        |             | Recursos    |              |               | Totales           |                | Valor a cobrar (\$) |
|------------------------------|-------------------|--------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------------------|----------------|---------------------|
|                              | Anterior          | Actual | Total Horas | Calefacción | Agua Potable | Agua Caliente | Combustible       |                |                     |
| Depto-101                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 7,0000       | 7             | 7                 | 124.333        |                     |
| Depto-201                    | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 5,0000       | 5             | 5                 | 88.809         |                     |
| Invitado                     | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 5,0000       | 5             | 5                 | 88.809         |                     |
| UCO -101                     | 0,0000            | 0      | 0           | 0           | 4,0000       | 4             | 4                 | 71.047         |                     |
| De 4 Unidades de Copropiedad |                   |        |             |             |              |               | 21 m <sup>3</sup> | CONSUMO        | \$ 372.998          |
|                              |                   |        |             |             |              |               |                   | MONTO A COBRAR |                     |

**¡Has finalizado con éxito el ingreso de lecturas de Agua Individual al combustible!** 🙌

**Tu trabajo más fácil y seguro con Edifito.**